

PODMIENKY**CERTIFIKÁCIA PARTNERA****I. Úvodné ustanovenia**

Tento dokument vyjadruje podmienky a zásady pre certifikáciu partnerov v rámci odborných školení a implementácie riešení CityCAMAN a HighwayCAMAN (ďalej len „CAMAN“). Certifikačné školenie je určené pre organizácie, ktoré majú záujem o získanie odborných zručností v oblasti inštalácie, konfigurácie a integrácie produktov CAMAN, ako aj pre technikov a odborníkov, ktorí chcú vykonávať úlohy súvisiace s implementáciou a údržbou riešení. Tieto podmienky zabezpečujú jasnú definíciu povinností a práv oboch strán v rámci certifikačného procesu.

II. Definície

Certifikovaný Partner: Organizácia alebo jednotlivci, ktorí úspešne absolvovali certifikačný proces a získali oprávnenie vykonávať úlohy podľa podmienok CAMAN školení.

Certifikované Školenie: Oficiálne školenie poskytované spoločnosťou CAMAN, ktoré umožňuje získať certifikát kvalifikácie pre inštaláciu, konfiguráciu alebo integráciu riešení CAMAN.

Zamestnanec partnera: Osoba zamestnaná v organizácii, ktorá sa prihlásila do programu certifikácie a súhlasí s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

III. Požiadavky na certifikovaných partnerov

Kvalifikačné podmienky partnera pre absolvovanie certifikačného školenia CAMAN:

Technické predpoklady: Partner musí mať minimálne 3 roky skúseností v oblasti IT, elektroniky alebo inštalácie technických zariadení. Zamestnanec partnera musí disponovať pokročilými zručnosťami v oblasti sieťových technológií, integrácie systémov a hardvéru v dopravných prostriedkoch.

Školenie a vzdelávanie: Partner musí absolvovať oficiálne školenie CAMAN, ktoré zahŕňa teoretickú aj praktickú časť. Po získaní certifikácie sú jeho zamestnanci povinní pravidelne absolvovať aktualizčné školenia a semináre.

Podmienky pre zaškolenie zamestnancov partnera: Každý zamestnanec partnera, ktorý bude vykonávať inštaláciu a integráciu riešení CAMAN, musí absolvovať požadované školenie a získať certifikát CAMAN.

Požiadavky na organizačnú podporu: Partner musí mať zabezpečené interné technické oddelenie, ktoré bude schopné poskytovať podporu, monitorovať implementáciu a spravovať zákaznícke požiadavky týkajúce sa produktov CAMAN.

IV. Podmienky certifikácie

IV. I. Proces certifikácie

Certifikácia sa získava po úspešnom absolvovaní školenia a testu, ktorý preverí odborné zručnosti v oblastiach, ako je inštalácia, integrácia, konfigurácia a diagnostika produktov CAMAN. Certifikačný proces je založený na komplexných skúškach, ktoré sú rozdelené do viacerých modulov pokrývajúcich technické a praktické aspekty.

IV. II. Podmienky úspešného absolvovania

Úspešné absolvovanie školenia je podmienené:

- ▶ Získaním minimálne 80 % z celkového počtu bodov v teoretickej časti testu.
- ▶ Demonštrovaním praktických zručností počas praktického školenia alebo simulácie.

IV. III. Platnosť certifikácie

Certifikát je platný po dobu 1 roka.

IV. IV. Obnova certifikácie

Certifikovaný partner po uplynutí doby platnosti certifikátu absolvuje recertifikačné školenie pre obnovenie platnosti certifikátu.

V. Povinnosti certifikovaného partnera

V. I. Inštalácia a integrácia produktov

Certifikovaný partner je zodpovedný za inštaláciu, konfiguráciu a integráciu produktov CAMAN do existujúcich IT systémov, vozidiel a dopravných prostriedkov.

V. II. Zabezpečenie kvalitného servisu

Partner je povinný zabezpečiť vysoko kvalitné služby v rámci inštalácie a technickej podpory, ktoré zodpovedajú štandardom kvality CAMAN.

V. III. Poskytovanie technickej podpory

Certifikovaný partner je povinný poskytovať zákazníkovi technickú podporu pri implementácii, prevádzke a riešení problémov súvisiacich s produktmi CAMAN.

V. IV. Komunikácia s CAMAN

Partner sa zaväzuje pravidelne komunikovať so spoločnosťou CAMAN a predkladať správy o pokroku, technických problémoch alebo výzvach počas implementácie riešení.

V. V. Zabezpečenie ochrany údajov a bezpečnosti:

Certifikovaný partner je povinný pri vykonávaní inštalácie a integrácie produktov CAMAN dodržiavať bezpečnostné normy, chrániť citlivé údaje a vykonávať opatrenia proti zneužitiu technologických prostriedkov.

V. VI. Zabezpečenie ochrany údajov a bezpečnosti:

Partner sa zaväzuje podstúpiť pravidelné audity vykonávané spoločnosťou CAMAN na overenie kvality poskytovaných služieb a zhodu s certifikačnými podmienkami.

VI. Regionálny limit

VI. I. Právo na odmietnutie certifikácie

CAMAN si vyhradzuje právo odmietnuť realizáciu procesu certifikácie nového partnera v prípade dostatočného regionálneho partnerského zastúpenia pre pokrytie trhového dopytu.

VII. Povinnosti spoločnosti CAMAN

VII. I. Poskytovanie školení a materiálov

CAMAN je zodpovedá za prípravu a poskytovanie všetkých školení, školiacich materiálov a technickej

dokumentácie potrebnej na realizáciu certifikácie.

VII. II. Podpora počas certifikačného procesu

Spoločnosť CAMAN poskytne certifikačným partnerom potrebnú podporu počas prípravy na školenie, vrátane školení pre zamestnancov a dostupnosti technickej pomoci.

VII. III. Monitorovanie kvality

Spoločnosť CAMAN si vyhradzuje právo monitorovať kvalitu poskytovaných služieb zo strany certifikovaných partnerov, vykonávať pravidelné kontroly a audity, a tým zabezpečiť, že certifikovaní partneri dodržiavajú štandardy kvality.

VII. IV. Poskytovanie aktualizácií

CAMAN bude pravidelne poskytovať informácie o novinkách, technických aktualizáciách a nových verziách produktov, ktoré môžu ovplyvniť proces implementácie a integrácie.

VIII. Ochrana duševného vlastníctva a dôvernosť

VIII. I. Autorské práva

Všetky školenia, materiály, dokumentácia a produkty vyvinuté spoločnosťou CAMAN sú chránené autorskými právami a môžu byť používané len na účely školení a implementácie produktov CAMAN v súlade s touto dohodou.

VIII. II. Dôvernosť

Certifikovaný partner sa zaväzuje zachovávať dôvernosť všetkých informácií, ktoré získal v rámci certifikačného školenia a implementácie riešení, a nebude tieto informácie zdieľať s tretími stranami bez písomného súhlasu spoločnosti CAMAN.

IX. Zodpovednosť a sankcie

IX. I. Zodpovednosť za služby

Certifikovaný partner nesie plnú zodpovednosť za kvalitu a realizáciu všetkých služieb spojených s inštaláciou a integráciou riešení CAMAN.

IX. II. Sankcie za porušenie podmienok

V prípade porušenia podmienok tejto dohody alebo poskytovania nekvalitných služieb si spoločnosť CAMAN vyhradzuje právo zrušiť certifikát partnera a ukončiť spoluprácu.

X. Záverečné ustanovenia

X. I. Platnosť dohody

Tento dokument nadobúda platnosť dňom podpisu oboma stranami a je platný počas celej doby trvania certifikácie.

X. II. Zmeny podmienok

Spoločnosť CAMAN si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tieto podmienky, aby zohľadnila technologický pokrok alebo zmeny v legislatíve.

X. III. Vymedzenie sporov

Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe tejto dohody, budú riešené v súlade s právnymi predpismi príslušnej jurisdikcie.

V Bratislave, dňa 2. 1. 2024