

PODMIENKY

CERTIFIKÁCIA PARTNERA

CityCAMAN / HighwayCAMAN

Verzia 2.3 — nahrádza verziu z 2. 1. 2024

I. Úvodné ustanovenia

Tento dokument vyjadruje podmienky a zásady pre certifikáciu partnerov v rámci odborných školení a implementácie riešení CityCAMAN a HighwayCAMAN (ďalej len „CAMAN“). Certifikačné školenie je určené pre organizácie, ktoré majú záujem o získanie odborných zručností v oblasti inštalácie, konfigurácie a integrácie produktov CAMAN, ako aj pre technikov a odborníkov, ktorí chcú vykonávať úlohy súvisiace s implementáciou a údržbou riešení.

Tieto podmienky zabezpečujú jasnú definíciu povinností a práv oboch strán v rámci certifikačného procesu.

II. Definície

CAMAN: registrovaná značka riešení CityCAMAN a HighwayCAMAN. CAMAN nie je samostatnou právnickou osobou; vlastníkom a poskytovateľom riešení CAMAN, ako aj školení, certifikácie a podpory podľa tohto dokumentu, je CANEX, spol. s r.o. (ďalej len „poskytovateľ riešenia“ alebo „poskytovateľ“).

Certifikovaný partner: organizácia alebo jednotlivec, ktorí úspešne absolvovali certifikačný proces podľa článku V a získali oprávnenie vykonávať úlohy podľa podmienok CAMAN školení.

Certifikované školenie: oficiálne školenie poskytované poskytovateľom, ktoré umožňuje získať certifikát kvalifikácie pre inštaláciu, konfiguráciu alebo integráciu riešení CAMAN.

Zamestnanec partnera: osoba zamestnaná alebo inak zmluvne pôsobiaca v organizácii partnera, ktorá sa prihlásila do programu certifikácie a súhlasí s podmienkami uvedenými v tomto dokumente.

Zoznam kritérií certifikácie: aktuálny, verejne dostupný dokument, ktorý podrobne a merateľne definuje technické, odborné a organizačné požiadavky na certifikáciu; je zverejnený na webovej stránke caman.ai a aktualizovaný v súlade s článkom XIII.

Certifikačná komisia: osoba alebo osoby poverené poskytovateľom vyhodnotením žiadostí o certifikáciu a priebehu skúšok podľa objektívnych kritérií uvedených v tomto dokumente.

III. Zásady certifikácie

III.I Objektívnosť a transparentnosť

Kritériá certifikácie sú vopred jasne definované, merateľné a zverejnené v Zozname kritérií certifikácie. Rozhodnutie o udelení, zamietnutí, pozastavení alebo zrušení certifikácie sa vždy zakladá výlučne na splnení, resp. nesplnení týchto kritérií, nie na iných dôvodoch.

III.II Rovnaké zaobchádzanie a nediskriminácia

Poskytovateľ posudzuje všetkých záujemcov o certifikáciu podľa rovnakých kritérií a rovnakého postupu, bez ohľadu na ich veľkosť, sídlo, región pôsobenia, dĺžku doterajšej spolupráce s poskytovateľom alebo iné okolnosti, ktoré nesúvisia s odbornou spôsobilosťou.

III.III Primeranosť

Požiadavky na certifikáciu zodpovedajú tomu, čo je nevyhnutné na zabezpečenie kvalitnej a bezpečnej inštalácie, konfigurácie a údržby riešení CAMAN, a nejdú nad tento rámec.

III.IV Otvorenosť procesu

O certifikáciu sa môže uchádzať ktorákoľvek organizácia alebo osoba spĺňajúca podmienky uvedené v článku IV.

IV. Požiadavky na certifikovaných partnerov

IV.I Technické predpoklady

Partner musí preukázať minimálne 3 roky praxe v oblasti IT, elektroniky alebo inštalácie technických zariadení, a to referenciami, zmluvami alebo iným relevantným dokladom. Zamestnanec partnera, ktorý bude vykonávať inštaláciu alebo integráciu, preukáže znalosť sieťových technológií (napr. TCP/IP, VLAN), skúsenosť s integráciou hardvérových a softvérových systémov a prax s inštaláciou zariadení v dopravných prostriedkoch alebo vo verejnom priestore.

IV.II Školenie a vzdelávanie

Partner musí absolvovať oficiálne školenie CAMAN, ktoré zahŕňa teoretickú aj praktickú časť podľa aktuálneho Zoznamu kritérií certifikácie. Po získaní certifikácie sú jeho zamestnanci povinní pravidelne absolvovať aktualizčné školenia a semináre v rozsahu podľa článku VI.

IV.III Zaškolenie zamestnancov partnera

Každý zamestnanec partnera, ktorý bude vykonávať inštaláciu a integráciu riešení CAMAN, musí absolvovať požadované školenie a získať certifikát CAMAN.

IV.IV Organizačná podpora

Partner musí zabezpečiť dostupnosť kvalifikovanej technickej podpory — vlastnými zamestnancami alebo preukázateľne zazmluvneným subdodávateľom — schopnej poskytovať podporu, monitorovať implementáciu a spravovať zákaznícke požiadavky týkajúce sa produktov CAMAN.

V. Proces certifikácie

V.I Podanie žiadosti

Zájemca podá žiadosť o certifikáciu e-mailom na stránku sales@caman.ai. Poskytovateľ ponúkne zájemcovi najbližší voľný termín certifikačného školenia.

V.II Priebeh skúšky

Certifikácia sa získava po úspešnom absolvovaní školenia a testu, ktorý preverí odborné zručnosti v oblastiach ako inštalácia, integrácia, konfigurácia a diagnostika produktov CAMAN. Certifikačný proces je založený na skúškach rozdelených do modulov pokrývajúcich technické a praktické aspekty.

V.III Podmienky úspešného absolvovania

Úspešné absolvovanie školenia je podmienené:

- získaním minimálne 80 % z celkového počtu bodov v teoretickej časti testu,
- preukázaním praktických zručností počas praktického školenia alebo simulácie.

V.IV Odôvodnenie výsledku a opakovanie skúšky

V prípade neúspešného absolvovania poskytovateľ písomne oznámi uchádzačovi dôvody neúspechu. Uchádzač má právo skúšku zopakovať, spravidla v najbližšom voľnom termíne certifikačného školenia.

V.V Rozhodnutie o certifikácii

Poskytovateľ rozhodne o udelení certifikátu do 15 pracovných dní od úspešného absolvovania skúšky a certifikát bez zbytočného odkladu odovzdá partnerovi.

VI. Platnosť a obnova certifikácie

VI.I Platnosť certifikácie

Certifikát je platný po dobu 1 roka odo dňa jeho udelenia.

VI.II Obnova certifikácie

Certifikovaný partner po uplynutí doby platnosti certifikátu absolvuje recertifikačné školenie, ktorého rozsah zodpovedá aktuálnym zmenám produktov a technológií CAMAN.

VI.III Zachovanie platnosti počas recertifikácie

Ak partner preukázateľne požiadal o recertifikáciu pred uplynutím platnosti pôvodného certifikátu, jeho certifikácia zostáva platná až do vykonania recertifikačného procesu, najviac však po dobu 60 dní odo dňa pôvodného uplynutia platnosti.

VII. Povinnosti certifikovaného partnera

VII.I Inštalácia a integrácia produktov

Certifikovaný partner je zodpovedný za inštaláciu, konfiguráciu a integráciu produktov CAMAN do existujúcich IT systémov, vozidiel a dopravných prostriedkov v súlade s technickou dokumentáciou CAMAN.

VII.II Zabezpečenie kvalitného servisu

Partner je povinný zabezpečiť služby v rámci inštalácie a technickej podpory v súlade s technickými špecifikáciami a inštaláčnymi postupmi CAMAN uvedenými v poskytnutej dokumentácii.

VII.III Poskytovanie technickej podpory

Certifikovaný partner je povinný poskytovať zákazníkovi technickú podporu pri implementácii, prevádzke a riešení problémov súvisiacich s produktmi CAMAN.

VII.IV Komunikácia s CAMAN

Partner sa zaväzuje pravidelne komunikovať s poskytovateľom a predkladať správy o pokroku, technických problémoch alebo výzvach počas implementácie riešení.

VII.V Ochrana údajov a bezpečnosť

Certifikovaný partner je povinný pri vykonávaní inštalácie a integrácie produktov CAMAN dodržiavať bezpečnostné normy, platnú legislatívu na ochranu osobných údajov (najmä nariadenie GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z.), spracúvať osobné a citlivé údaje výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie úloh a vykonávať primerané opatrenia proti zneužitiu technologických prostriedkov. Partner bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od zistenia, informuje poskytovateľa o akomkoľvek bezpečnostnom incidente alebo úniku údajov súvisiacom s produktmi CAMAN.

VII.VI Súčinnosť pri kontrole kvality

Partner sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vykonať kontrolu alebo audit kvality poskytovaných služieb a súladu s certifikačnými podmienkami, a to s primeraným oznámením najmenej 10 pracovných dní vopred. V prípade dôvodného podozrenia na závažné porušenie ohrozujúce bezpečnosť, zdravie alebo ochranu údajov môže byť kontrola vykonaná aj bez predchádzajúceho oznámenia.

VIII. Autorizácia zásahov do systému CAMAN

VIII.I Rozsah autorizácie

Akýkoľvek zásah do hardvérovej alebo softvérovej časti systému CAMAN (inštalácia, konfigurácia, úprava, aktualizácia, servisný zásah alebo výmena komponentov) smie vykonávať výlučne poskytovateľ, alebo certifikovaný partner, resp. jeho zamestnanec s platným certifikátom podľa tohto dokumentu.

VIII.II Zodpovednosť partnera za vlastných zamestnancov

Certifikovaný partner zodpovedá za to, že zásahy do systému CAMAN v jeho mene vykonávajú výlučne zamestnanci s platným certifikátom. Ak partner umožní vykonanie zásahu osobou bez platného certifikátu (vrátane vlastného zamestnanca, ktorého certifikát nie je platný alebo mu ešte nebol udelený) považuje sa takýto zásah za neoprávnený a partner zaň nesie plnú zodpovednosť; súčasne ide o porušenie tohto dokumentu podľa článku XI.

VIII.III Dôsledky neoprávneného zásahu

Zásah do systému CAMAN vykonaný osobou bez platného certifikátu sa považuje za neoprávnený zásah, bez ohľadu na to, či k nemu došlo úmyselne, z nedbanlivosti alebo v dobrej viere. Neoprávnený zásah má za následok:

- zánik nároku na záruku výrobcu na dotknutú časť (hardvérovú aj softvérovú) systému CAMAN,
- stratu nároku na priebežnú technickú podporu zo strany poskytovateľa vo vzťahu k dotknutej časti systému, a to až do vykonania overenia a prípadnej nápravy zo strany poskytovateľa,
- povinnosť strany, ktorá zásah vykonala alebo umožnila, uhradiť náklady spojené s overením stavu a funkčnosti systému a s nápravou spôsobených zmien.

VIII.IV Overenie oprávnenia

Poskytovateľ na požiadanie potvrdí zákazníkovi alebo inej dotknutej strane, či je konkrétna osoba alebo organizácia držiteľom platného certifikátu.

IX. Povinnosti poskytovateľa

IX.I Poskytovanie školení a materiálov

Poskytovateľ je zodpovedný za prípravu a poskytovanie všetkých školení, školiacich materiálov a technickej dokumentácie potrebnej na realizáciu certifikácie.

IX.II Podpora počas certifikačného procesu

Poskytovateľ poskytne certifikačným partnerom potrebnú podporu počas prípravy na školenie, vrátane školení pre zamestnancov a dostupnosti technickej pomoci.

IX.III Monitorovanie kvality

Poskytovateľ si vyhradzuje právo monitorovať kvalitu poskytovaných služieb zo strany certifikovaných partnerov a vykonávať kontroly a audity podľa článku VII.VI, a tým zabezpečiť, že certifikovaní partneri dodržiavajú štandardy kvality.

IX.IV Poskytovanie aktualizácií

Poskytovateľ bude pravidelne poskytovať informácie o novinkách, technických aktualizáciách a nových verziách produktov, ktoré môžu ovplyvniť proces implementácie a integrácie.

IX.V Zverejňovanie kritérií

Poskytovateľ zverejňuje a priebežne aktualizuje aktuálne znenie tohto dokumentu a Zoznamu kritérií certifikácie na webovej stránke caman.ai, tak aby boli dostupné každému záujemcovi ešte pred podaním žiadosti o certifikáciu.

X. Ochrana duševného vlastníctva a dôvernosť

X.I Autorské práva

Všetky školenia, materiály, dokumentácia a produkty vyvinuté poskytovateľom sú chránené autorskými právami a môžu byť používané len na účely školení a implementácie produktov CAMAN v súlade s týmto dokumentom.

X.II Dôvernosť

Certifikovaný partner sa zaväzuje zachovávať dôvernosť všetkých informácií, ktoré získal v rámci certifikačného školenia a implementácie riešení, a nebude tieto informácie zdieľať s tretími stranami bez písomného súhlasu poskytovateľa.

XI. Zodpovednosť a sankcie

XI.I Zodpovednosť za služby

Certifikovaný partner nesie plnú zodpovednosť za kvalitu a realizáciu všetkých služieb spojených s inštaláciou a integráciou riešení CAMAN.

XI.II Postup pri zistení porušenia

V prípade zistenia porušenia podmienok tejto dohody, poskytovania nekvalitných služieb, alebo porušenia článku VIII (neoprávnený zásah) poskytovateľ písomne upozorní partnera, uvedie konkrétne zistené porušenie a poskytne primeranú lehotu na nápravu, spravidla 30 dní; pri porušení bezprostredne ohrozujúcom bezpečnosť alebo zdravie osôb môže byť táto lehota kratšia.

XI.III Právo partnera na vyjadrenie

Pred prijatím rozhodnutia o pozastavení alebo zrušení certifikátu má partner právo písomne sa vyjadriť k zisteným skutočnostiam, a to v lehote najmenej 10 pracovných dní od doručenia upozornenia.

XI.IV Sankcie

Ak partner nápravu v stanovenej lehote nevykoná, poskytovateľ môže, primerane závažnosti porušenia, uplatniť tieto opatrenia:

- písomné upozornenie so záznamom v spise partnera,
- dočasné pozastavenie certifikátu na určitú dobu,
- zrušenie certifikátu a ukončenie spolupráce.

Zrušenie certifikátu je krajným opatrením, ktoré poskytovateľ vždy písomne odôvodní s odkazom na konkrétne porušené ustanovenie.

XII. Záverečné ustanovenia

XII.I Platnosť dohody

Tento dokument nadobúda platnosť dňom podpisu oboma stranami a je platný počas celej doby trvania certifikácie.

XII.II Zmena podmienok

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky upraviť, najmä v súvislosti s technologickým pokrokom alebo zmenou legislatívy. Zmeny poskytovateľ zverejní a oznámi certifikovaným partnerom najmenej 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Podmienky platné v čase udelenia certifikátu partnera zostávajú voči tomuto partnerovi v platnosti do najbližšieho obnovenia alebo recertifikácie, pokiaľ zmena nevyplýva z požiadavky záväzného právneho predpisu, ktorý je potrebné dodržať okamžite.

XII.III Vymedzenie sporov

Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe tejto dohody, sa strany budú snažiť riešiť prednostne zmierlivou cestou. Ak k dohode nedôjde, spory budú riešené v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky pred vecne a miestne príslušným súdom.